


¿Cómo solicitar asistencia?

Si necesita asistencia, comuníquese por cobro revertido vía operadora internacional a los números:

 **+ 56 (2) 25 83 67 00 / +56 (2) 25 60 66 10**
TOLL FREE (exclusivo para EEUU) + (1 866) 864 4460

O Vía e-mail a: asistencias@europ-assistance.cl

Si en el lugar donde se encuentra no es admitido o por algún motivo no es posible comunicarse mediante el sistema de cobro revertido, se debe comunicar de manera directa y luego al regreso a Chile solicitar el reintegro de los gastos telefónicos, presentando los respectivos comprobantes **originales**. También puede enviar un email a asistencias@europ-assistance.cl, indicando lo sucedido y algún teléfono de contacto para iniciar la coordinación.

Para coordinar la asistencia, se requiere la siguiente información: nombre del paciente, Rut, fecha de nacimiento, dirección donde se encuentra, teléfono de contacto, email y síntomas o problema. Una vez obtenida esta información, se inicia la coordinación y se le avisará al paciente cómo proceder.

Se debe tener en consideración que hay **un plazo de 48 horas** para dar aviso a la Central de Operaciones desde la ocurrencia de los síntomas o desde que sucede algún accidente o problema que requiera nuestra asistencia.

Siempre en todo momento, cualquier decisión médica es evaluada y controlada por nuestro departamento médico en conjunto con el o los médicos tratantes.

En el caso de reembolsos por indicación del departamento de operaciones, debe presentar la siguiente información a su regreso a Chile:

- Asistencia Médica: Reporte médico original y completo, comprobantes originales de los gastos efectuados según el plan contratado
- Demora y/o pérdida de equipaje: PIR y comprobantes originales de los gastos efectuados según el plan contratado
- Vuelo Demorado: Constancia de la aerolínea certificando la demora y comprobantes originales de los gastos efectuados según el plan contratado

Se recuerda que siempre se debe llamar a la central de asistencia ante la necesidad de requerir algún servicio.

El servicio no contempla reintegro de gastos:

- **si el beneficiario no da aviso previo de su problema a la central de asistencia**
- **si el beneficiario ya se encontraba en destino cuando compró la asistencia**

El equipo de Europ Assistance les desea un buen viaje.